

Abonent - Příručka správce



ders[®]

Blíž lidem.
www.ders.cz

Informace o dokumentaci

Název prostředí	Produkt	Verze	Datum Vydání
VERSO	Abonent (ABN)	3.7.5	6. 3. 2018

1.1. Obsah

1.1. Obsah	2
1.2. Správce	3
1.2.1. Asistovaná rezervace	3
1.2.1.1. Krok 1. - Zadání parametrů rezervace	3
1.2.1.1.1. Rezervace pro	4
1.2.1.1.2. Rezervace platná	4
1.2.1.1.3. Zapsat pohledávku	4
1.2.1.1.4. Právnícká osoba	4
1.2.1.1.5. DPH dle skupiny	4
1.2.1.2. Krok 2. - Platba rezervace	4
1.2.2. Stavy dokladu na straně iFIS	5
1.2.3. Parametrizace	5
1.2.3.1. Seznam parkovišť	6
1.2.3.2. Seznam ceníků krátkodobého stání	6
1.2.3.2.1. Zadání cen pro krátkodobé stání	6
1.2.3.3. Seznam ceníků pro abonentní stání	7
1.2.3.3.1. Zadání cen pro abonentní stání	7
1.2.3.4. Parametry dokladů	9
1.2.3.5. Seznam zákaznických kategorií (Číselníky)	9
1.2.3.6. Seznam časových balíků (Číselníky)	9
1.2.3.7. Seznam parametrů rezervace (Číselníky)	9
1.2.3.8. Seznam skupin zákazníků (Číselníky)	9
1.2.3.9. Sazby DPH (Číselníky)	10
1.2.3.10. Správa storno poplatků (Číselníky)	10
1.2.4. Notifikace	11
1.2.4.1. Notifikace pro fakturanta	11

1.2. Správce

1.2.1. Asistovaná rezervace

Uživatel s rolí obsluhy systému nebo správce systému mohou vytvářet rezervace i pro jiné osoby. Pro asistovanou rezervaci platí všechna pravidla a postupy, které byly popsány v předešlé kapitole 3.1.1. Tito uživatelé mají k dispozici další možnosti nastavení parametrů rezervace, které běžnému zákazníkovi nejsou zpřístupněny. Odlišnosti od zákaznické rezervace budou obsahem následujících dvou podkapitol.

Parametry rezervace

Parkoviště:	NBD P6, parkoviště 1 (V1)	Datum zahájení:	<input type="text" value="12"/>
Nákladové středisko:	P, Thákurova 9(51)	Počet dní rezervace:	30
Parametry rezervace:	Abonent A (24/7)	Datum ukončení:	<input type="text" value="↻"/>
SPZ automobilu:	<input type="text"/>	Způsob platby:	-- neuveden --
Rezervace pro:	<input type="text" value="Nová rezervace"/>	Právnícká osoba:	-- Neuvedeno --
Rezervace platná:	Po zaplacení	DPH dle skupiny:	Základní sazba daně
Zapsat pohledávku:	Ano		

Jako datum začátku rezervace lze volit nejdříve následující kalendářní den.
V případě platby příkazem je přípustný začátek rezervace nejdříve 10 dní od zadání rezervace.
Datum začátku rezervace může být maximálně 90 dní předem.

Obrázek: Detail rezervace pro obsluhu/správce

Oproti běžnému zákazníkovi má obsluha/správce možnost nastavení v polích:

- Rezervace pro
- Rezervace platná
- Zapsat pohledávku
- Právnícká osoba
- DPH dle skupiny

1.2.1.1. Krok 1. - Zadání parametrů rezervace

Pro usnadnění práce obsluhy existuje v aplikaci funkce, která po výběru osoby (předplatitele) a parkoviště, zobrazí seznam všech možných kombinací, pro kterou je určena cena. Pokud je tento seznam prázdný, znamená to, že pro zadanou osobu předplatitele není možné na tomto parkovišti zadat rezervaci (neexistuje ceník pro toto parkoviště a zákaznickou kategorii osoby předplatitele).

Seznam dostupných kombinací pro vybranou osobu

Parkoviště	Parametry rezervace	Počet dní rezervace
NBD P6, parkoviště 1	Abonent A (24/7)	30
NBD P6, parkoviště 1	Abonent A (24/7)	90
NBD P6, parkoviště 1	Abonent A (24/7)	180
NBD P6, parkoviště 1	Abonent B (6-22 hod ve všední dny)	30
NBD P6, parkoviště 1	Abonent B (6-22 hod ve všední dny)	90
NBD P6, parkoviště 1	Abonent B (6-22 hod ve všední dny)	180

Obrázek: Seznam dostupných kombinací

1.2.1.1.1. Rezervace pro

Osobu předplatitele do pole **Rezervace pro** lze zadat ručně z číselníku osob (ikona číselníku), nebo může využít načtení osoby z interní karty žadatele o rezervaci (ikona panáčka).

1.2.1.1.2. Rezervace platná

Standardně je toto pole předvyplněno s hodnotou „Po zaplacení“. To znamená, že rezervace nabývá platnosti až po zaplacení pohledávky. Obsluha systému však může rozhodnout o okamžité platnosti rezervace, pokud do tohoto pole vyplní hodnotu „Ihned“. V takovém případě bude rezervace uložena jako platná bez ohledu na zaplacení pohledávky.

1.2.1.1.3. Zapsat pohledávku

Pokud běžný zákazník vytváří novou rezervaci, je vždy spolu s rezervací zapsána také pohledávka. Obsluha systému má možnost rozhodnout o tom, že při uložení rezervace nedojde k zapsání pohledávky.

1.2.1.1.4. Právnícká osoba

Rezervace pro právníckou osobu může být vytvořena pouze obsluhou nebo správcem systému. Pokud je vytvářena rezervace pro právníckou osobu, musí být vyplněna i fyzická osoba předplatitele.

1.2.1.1.5. DPH dle skupiny

V tomto poli je možné změnit sazbu DPH. Sazba je dotažena z číselníku skupin zákazníků.

1.2.1.2. Krok 2. - Platba rezervace

Běžnému zákazníkovi je přímo přidělena cena za rezervaci dle parametrů, které zadal a zákaznické kategorie, do které je přidělen. Obsluha/správce systému má však možnost tuto částku změnit výběrem ceny pro jinou zákaznickou kategorii. Systém nabídne částky pro zvolenou kombinaci a pro všechny kategorie, pro které byla cena na parkovišti zadána. Pro přehlednost je u kategorií uvedeno, zda do ní předplatitel patří, či ne. Zaškrtnutím částky může obsluha/správce rozhodnout o změně ceny.

Údaje o platbě

Výběr	Částka za rezervaci (Kč)	Zákaznická kategorie	Zákazník v kategorii
<input checked="" type="radio"/>	2	Kategorie A	Ano
<input type="radio"/>	3	Kategorie B	Ne

Poznámka k rezervaci:

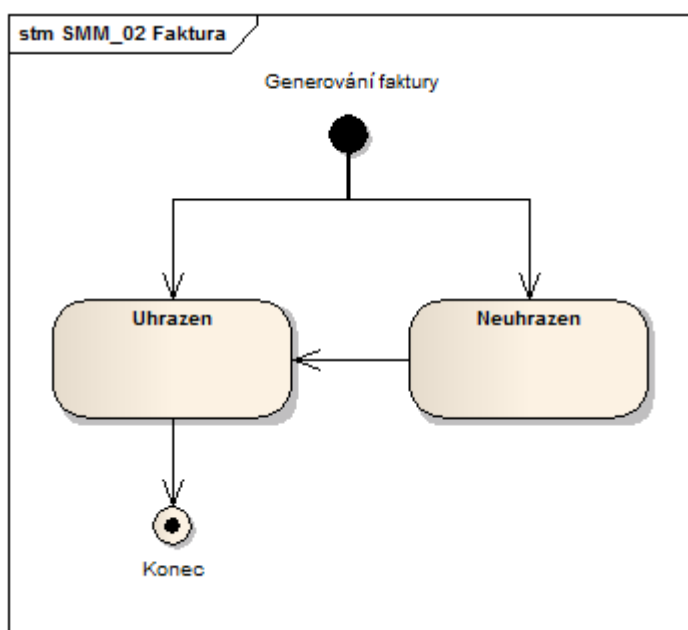
Pokud není rezervace zaplacená do 7 pracovních dní (nebo do data začátku), rezervace zaniká.

Obrázek: Možnost výběru jiné ceny obsluhou/správcem

1.2.2. Stavy dokladu na straně iFIS

Po dokončení platby rezervace je do systému iFIS zapsán doklad o zaplacení rezervace. Stav v dokladu je závislý na způsobu platby za rezervaci. Pokud zákazník zaplatil přímo při tvorbě rezervace (platba bankovní/interní kartou), je doklad zapsán přímo ve stavu **Uhrazen** a rezervace je uložena ve stavu **Rezervováno**.

Pokud uživatel platí hotovostí, nebo převodem, je doklad uložen do iFIS ve stavu **Neuhrazen** a rezervace je uložena ve stavu **Předrezervováno**. Poté co zákazník na pokladně složil částku za rezervaci (nebo přišla platba z banky), je změněn stav dokladu na straně iFIS na **Uhrazen**. V aplikaci **Abonent** je následně dohledána rezervace náležící k tomuto dokladu a její stav je nastaven na **Rezervováno**.



Obrázek: Stavy dokladu pohledávky na straně iFIS

1.2.3. Parametrizace

Následující kapitola popisuje nabídky zahrnuté do parametrizace systému Abonent. Tato nabídka je přístupná pouze správci systému.

Po kliknutí na ikonu znázorňující klíč a šroubovák je uživatel (správce systému) přesměrován na „rozcestník“ parametrizace, který obsahuje odkazy na další agendy pro nastavení systému. Pod odkazem **Číselníky** je skryta další úroveň nabídky. Struktura odkazů odpovídá následujícímu souhrnu:

- Seznam parkovišť
- Seznam ceníků krátkodobého stání
- Seznam ceníků abonentního stání
- Parametry dokladů
- Číselníky systému ABONENT
 - Seznam zákaznických kategorií
 - Seznam časových balíčků
 - Seznam parametrů rezervace
 - Skupiny zákazníků
 - Sazby DPH
 - Storno poplatky

1.2.3.1. Seznam parkovišť

Agenda slouží ke správě parkovacích ploch v aplikaci Abonent. Správce systému může přidávat nová parkoviště a nastavovat jejich parametry, jako je příslušnost k nákladovému středisku, nebo kapacita parkoviště.



Obrázek: Agenda pro správu parkovacích ploch

Pro zadání nové parkovací plochy slouží volba **Nové parkoviště**. Pro zobrazení detailu již uloženého záznamu slouží ikona lupy. U nového parkoviště je nutné zadat všechny požadované parametry. Kapacita pro abonentní a krátkodobé stání je u parkovací plochy evidována odděleně.

1.2.3.2. Seznam ceníků krátkodobého stání

Tato agenda umožňuje správci vytvářet ceníky pro krátkodobé stání pro konkrétní parkovací plochu. Stránka obsahuje standardní filtr pro vyhledávání záznamů a volbu pro přidání nového záznamu. Filtr umožňuje i jednoduché vyhledání aktuálně platných ceníků.

Pokud je přidáván nový ceník, je vyžadováno zadání parkoviště, pro které je ceník vytvářen. To je z důvodu vnitřní kontroly systému, která v tomto okamžiku zjišťuje, zda pro vybrané parkoviště již neexistuje dříve uložený ceník. Pokud ano, je automaticky nastaveno datum začátku platnosti ceníku jako následující den po vypršení platnosti původního ceníku.

Pokud je v aplikaci záznam ceníku s neomezenou platností (systém toto umožňuje) a je vytvořen pro shodné parkoviště ceník nový, je platnost původního ceníku ukončena ke dni začátku ceníku nového – 1 kalendářní den.

Poznámka: Toto chování vede k vnitřnímu omezení systému. Vzhledem k aplikovaným kontrolám není možné vytvořit ceník s platností menší než dva dny. Toto omezení platí také pro ceníky abonentního stání a sazby DPH kde jsou aplikovány obdobné automatické kontroly.

Nový ceník lze vytvořit stiskem volby **Vytvořit ceník**. Záznam již uloženého záznamu lze editovat po stisku ikony lupy.

1.2.3.2.1. Zadání cen pro krátkodobé stání

V horní části stránky detailu jsou údaje o ceníku a není určena k editaci. V další části stránky jsou správcem vyplňovány sazby pro krátkodobé stání.

Lze nastavit různé sazby pro všední dny a pro víkendy a svátky. Toto zadání je vybíráno pomocí rolovací nabídky v horní části řádku a musí být vyplněno. Pro krátkodobé stání se v základu určují dvě sazby:

- od začátku stání do N-té hodiny,
- od N+1 hodiny dále.

K těmto údajům se pak vyplňují částky pro interní a pro externí osoby.

Parametry ceníku

Název:	<input type="text" value="IAT01_01"/>	Parkoviště:	<input type="text" value="IAT 01 (IAT01)"/>
Platnost od:	<input type="text" value="29.07.2011"/>	Platnost do:	<input type="text" value="30.07.2011"/>

Parametry ceny

Kategorie:	<input type="text" value="Víkendy a svátky"/>	<input type="button" value="X"/>
Hodinová sazba do 1 h.:	<input type="text" value="15"/>	Cena externí
Hodinová sazba od 2 h.:	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="20"/>
		<input type="text" value="10"/>
Kategorie:	<input type="text" value="Všední dny"/>	<input type="button" value="X"/>
Hodinová sazba do 2 h.:	<input type="text" value="15"/>	Cena externí
Hodinová sazba od 3 h.:	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="20"/>
		<input type="text" value="10"/>
<input type="button" value="Přidat"/>		

Volby

Obrázek: Příklad vyplnění krátkodobého ceníku

Poznámka: Vyplnění částky je kontrolováno. A to jak pro interní, tak pro externí osobu. I v případě, že není vyžadováno rozlišování částek pro tyto dvě skupiny, je třeba obě částky vyplnit.

Při ukládání je aplikací kontrolováno, zda nejsou údaje ceníku zadány duplicitně (např. zda nejsou v ceníku uloženy dva řádky pro všední dny nebo svátky).

1.2.3.3. Seznam ceníků pro abonentní stání

Základní podoba stránky seznamu ceníku abonentního stání je shodná s ceníky pro krátkodobé stání a jsou zde uplatněny i stejné kontroly a funkce, které byly popsány v předchozí kapitole.

Na rozdíl od ceníku krátkodobého stání lze v ceníku abonentního stání určit individuální ceny pro každou zákaznickou skupinu.

1.2.3.3.1. Zadání cen pro abonentní stání

Samotné zadání částek do ceníku abonentního stání je oproti ceníku krátkodobého stání složitější. Proto následuje číslovaný popis postupu pro vyplnění částek ceníku.

1. Po uložení nového ceníku pro parkoviště je do seznamu ceníků přidán nový řádek. Na začátku řádku záznamu je kromě ikony pro zobrazení detailu ceníku (ikona lupy) také ikona pro zobrazení cen pro zákaznické kategorie.

Seznam

	■ Název ceníku	■ Název parkoviště	■ Platnost od	■ Platnost do	
		IAT01_01	IAT 01	29.07.2011	30.07.2011
		IAT01_02	IAT 01	31.07.2011	
1 - 2 z 2					

Obrázek: Seznam ceníků abonentního stání

2. Kliknutím na ikonu zákaznických kategorií je otevřen seznam všech zákaznických kategorií, které byly v aplikaci vyplněny.

Parametry ceníku

Název: IAT01_01

Parkoviště: IAT 01 (IAT01)

Platnost od: 29.07.2011

Platnost do: 30.07.2011

Zákaznická kategorie

Kategorie A

Kategorie B

Kategorie C

Obrázek: Kategorie pro ceník na parkovišti

3. Po vybrání konkrétní zákaznické kategorie (ikona lupy) je zobrazena stránka pro zadání částek pro kombinaci časový balíček/parametr rezervace.

Kombinace a ceny

Zákaznická kategorie: Kategorie A

		Délka rezervace				
		30 dní	60 dní	90 dní	180 dní	360 dní
Kombinace	Karta bez opce	100	200	300	400	500
	Karta s opcí	200	300	400	500	600
	SPZ bez opce					
	SPZ s opcí					

Obrázek: Matice pro zadání cen kombinací parametr/časový balík

4. Nyní lze určit částky pro jednotlivé kombinace. Pokud nebude částka pro některou kombinaci určena, nebude pro uživatele z dané zákaznické kategorie možné pro tuto kombinaci založit rezervaci. Příklad je znázorněn na předcházejícím obrázku, kde jsou zadány ceny pouze pro rezervace na kartu. To znamená, že zákazník z kategorie A na parkovišti nebude moci založit žádnou rezervaci vázanou na SPZ automobilu. Zadané ceny je třeba potvrdit stiskem volby **Uložit záznam**.

5. Nyní se lze vrátit na seznam zákaznických kategorií ceníku a definovat stejným způsobem ceny i pro další kategorie. Pokud nebudou ceny pro zákaznickou kategorii určeny, zákazníci z této kategorie nebudou moci na daném parkovišti (ke kterému byl ceník vytvářen) vytvářet rezervace.

1.2.3.4. Parametry dokladů

V této agendě lze měnit parametry, které jsou vkládány do pohledávky generované při tvorbě rezervace. Tyto údaje jsou velmi citlivé s hlediska funkčnosti systému a jejich nastavení je třeba věnovat zvýšenou pozornost. **Chybné nastavení parametrů v této agendě může vést k výskytu chyb!** Nastavováno je zde **číslo deníku objednávek**, **IČO odběratele** a **číslo bankovního účtu příjemce (včetně kódu banky)**.

1.2.3.5. Seznam zákaznických kategorií (Číselníky)

Stránka obsahuje pouze jednoduchý seznam záznamů a volbu pro přidání nového záznamu. Zde zadané zákaznické kategorie se posléze přidělují k jednotlivým skupinám zákazníků. Zákaznická kategorie má význam především při vytváření ceníků, kde lze každé kategorii (a skrze ní pak skupině zákazníků) přidělit individuální ceník.

Pro přidání nového záznamu slouží volba **Přidat kategorii**. Detail uloženého záznamu lze vyvolat kliknutím na ikonu lupy na začátku řádku záznamu (ikona lupy). Po zadání názvu kategorie je nutné záznam uložit volbou **Uložit záznam**. Pro vymazání je nutné přejít na detail záznamu a tam stisknout volbu **Vymazat záznam**.

1.2.3.6. Seznam časových balíků (Číselníky)

Rezervaci lze vytvořit pouze na předem definovaný interval (časový balík). Pro nastavení těchto balíků slouží právě agenda Seznam časových balíků. Ovládání v této agendě je naprosto shodné s výše popsanou agendou zákaznických kategorií (4.3.4). Nový záznam je přidán volbou **Nový balík**. Do detailu záznamu je pak uvedeno jen číslo reprezentující počet dní, na které bude možné rezervaci vytvořit.

1.2.3.7. Seznam parametrů rezervace (Číselníky)

Stránka obsahuje seznam definovaných kombinací s možností přidání nové kombinace. Po kliknutí na volbu **Přidat záznam** nebo na ikonu lupy (u již existujícího záznamu) je otevřen detail záznamu. Zde je nutné zadat popis kombinace (ten bude zobrazen zákazníkovi při tvorbě rezervace) a určit kombinaci **Opce**, **SPZ** jednoduchým zaškrtnutím checkboxů. Pokud je zaškrtnuto **SPZ**, znamená to, že v případě výběru této kombinace bude po zákazníkovi vyžadováno zadání čísla SPZ vozidla, se kterým bude parkovací plochu navštěvovat. Volba **Opce** znamená, že po vytvoření nové rezervace zákazník získává také opci na parkovací místo i na dobu po ukončení rezervace (více o opci v kapitole tvorby rezervace).

The screenshot shows a form titled 'Parametr' with a table and a 'Volby' section below it.

Popis	Opce	SPZ
Karta bez opce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Below the table is a 'Volby' section with three buttons: 'Uložit záznam', 'Vymazat záznam', and 'Zavřít'.

Obrázek: Detail kombinace Karta bez opce (neobsahuje obci a není nutné zadání SPZ)

1.2.3.8. Seznam skupin zákazníků (Číselníky)

Seznamy zákaznických skupin se dělí na skupiny, které byly do systému načerpány a na skupiny ručně definované. Kliknutím na ikonu lupy lze zobrazit záznam skupiny. Detail obsahuje možnosti nastavení parametrů pro skupinu v aplikaci Abonent. Lze nastavit sazbu daně **DPH** (pokud je zadáno Základní sazba daně, je výše sazby doplněna dle aktuálně platné sazby DPH, viz další kapitola) a **Zákaznickou kategorií**.

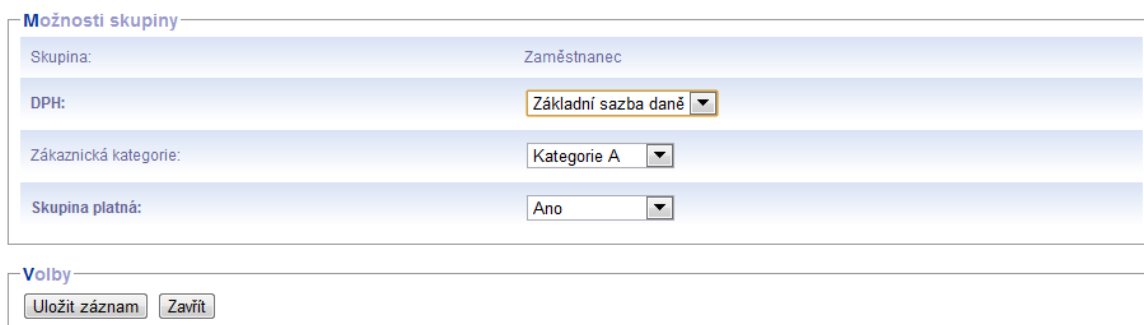
Načrpanou skupinu zákazníků nelze přímo vymazat. Lze ovšem nastavit její platnost v aplikaci Abonent. Pokud je u platnosti skupiny nastaveno **Ne**, není již dále v aplikaci využívána. Takto lze zneplatnit i ručně nedefinované zákaznické skupiny. To je výhodné v případě, že není žádoucí skupinu přímo vymazat, ale pouze ji na nějakou dobu zneplatnit.

U ručně definovaných zákaznických skupin je potřeba definovat pravidla pro přiřazení osoby do skupiny. Aby bylo možné definovat tato pravidla libovolně, je toto zadání realizováno pomocí **SQL dotazu**. Dotaz musí vždy vracet jen jeden číselný parametr, který odpovídá identifikátoru osoby. Lze tak například nedefinovat skupinu pro všechny osoby z konkrétního pracoviště a konkrétním typem pracovně právního vztahu.

takového dotazu může být:

```
SELECT id_osoby FROM vym_osoby_zamest_spec WHERE pracoviste=379 and druh_ppv=7
```

Po editaci je nutné záznam uložit.



Možnosti skupiny

Skupina:	Zaměstnanec
DPH:	Základní sazba daně
Zákaznická kategorie:	Kategorie A
Skupina platná:	Ano

Volby

Uložit záznam Zavřít

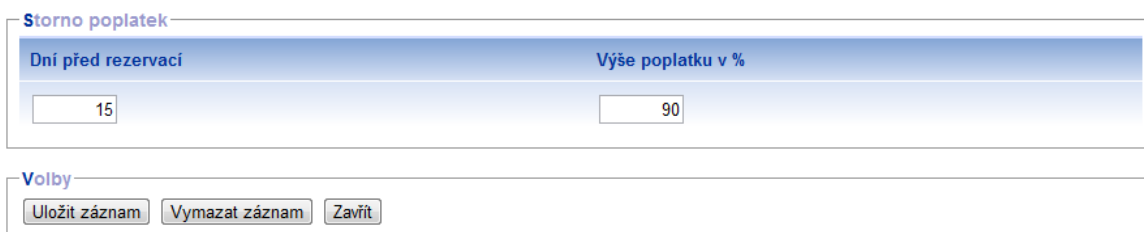
Obrázek: Detail skupiny Zaměstnanec

1.2.3.9. Sazby DPH (Číselníky)

Agenda správy sazeb DPH využívá stejných vestavěných kontrol jako agendy ceníků a při vytváření nových záznamů je třeba řídit se stejnými postupy. Vymazat lze pouze poslední záznam v řadě. Pokud je na záznam navázán již další (novější) záznam sazby DPH, systém nedovolí tento záznam vymazat. Nad seznamem sazeb je uživateli k dispozici standardní filtr pro vyhledávání. Aktuálně platnou sazbu DPH lze dohledat tak, že je zaškrtnut checkbox **Aktuálně platné** a následně volba **Filtrovat záznamy**.

1.2.3.10. Správa storno poplatků (Číselníky)

Agenda slouží pro nastavení modelu storno poplatků. Obsahuje opět jednoduchý seznam s možností zobrazení detailu záznamu (ikona lupy) a přidání nového záznamu volbou **Přidat záznam**. Na detailu záznamu je nutné nastavit **počet dní před rezervací, do kterého bude uplatňována zadaná procentuální výše poplatku uváděná v druhém poli**. Příklad nastavení poplatku je uveden na následujícím obrázku.



Storno poplatek

Dni před rezervací	Výše poplatku v %
15	90

Volby

Uložit záznam Vymazat záznam Zavřít

Obrázek: Nastavení storno poplatku pro dobu do 15 dní před začátkem rezervace

Nastavení na obrázku odpovídá situaci, kde je v případě storna rezervace do patnácti dnů před rezervací vyžadována výše poplatku odpovídající 90% z částky za rezervaci. Pokud není již pro menší počet dní (například 10 dní) definována jiná procentuální výše, je jako storno oplatek vymáháno 100% z částky za rezervaci.

Při určování výše poplatků systém postupuje tak, že vypočítá rozdíl aktuálního data a data začátku rezervace. Následně hledá záznam pro storno poplatek s nejbližším nižším zadaným počtem dní. Z tohoto záznamu pak určí procentuální výši, dle které dopočítá samotnou částku storno poplatku.

Seznam poplatků

	■ Dni před rezervací	■ Výše poplatku v %
🔍	15	90
🔍	30	70

1 - 2 z 2

Obrázek: Seznam storno poplatků

Obrázek ilustrující seznam storno poplatků odpovídá nastavení viz [Tabulka 5 Výše storno poplatků](#).

1.2.4. Notifikace

1.2.4.1. Notifikace pro fakturanta

Osobě určeného fakturanta (určeno systémovou rolí `abn_fakturant`), je každých 24 hodin odeslán seznam všech zrušených a stornovaných rezervací za uplynutých 24 hodin. Pokud za tento interval nebyly žádné rezervace zrušeny nebo stornovány, nebude notifikace odeslána.